

Правила по возврату товара для покупателя

Возврат почтой

443029, РФ, Самарская область, г. Самара, ул. Солнечная, д.30

Самостоятельный возврат в Салонах сети «Роскошное зрение»

г. Самара:

г. Самара, ул. Самарская 131

г. Самара, Московское шоссе, 81Б, 2 этаж, ТЦ Паркхаус

г. Самара, ул. Коммунистическая/Московская, д. 90/д.1, лит.Б, ТЦ Инкуб

г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 160М, ТЦ Мегасити

г. Самара, Московское шоссе, 18 км, д. 25Б, 1 этаж, ТЦ Московский

г. Самара, проспект Кирова, 147, 1 этаж, ТЦ Виваленд

г. Самара, ул. Дыбенко, д. 30, 1 этаж, ТЦ Космопорт

г. Тольятти:

г. Тольятти, ул. Юбилейная, д.40, 1 этаж, ТЦ Вега

г. Ульяновск:

г. Ульяновск, ул. Гончарова, д.21, 1 этаж, ТЦ ЦУМ

г. Ульяновск, ул. Московское шоссе, 108, 1 этаж, ТЦ Аквамолл

Обратите внимание

1. Возврат Товара осуществляется при условии направления в адрес Продавца заполненного и подписанного Заявления на возврат товара и документов, подтверждающих факт и условия покупки, самого товара.
2. В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны паспортные данные и банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) клиента, то представителем должна быть предъявлена соответствующая нотариальная доверенность. При отсутствии нотариальной доверенности товар к возврату от представителя клиента не принимается.
3. В случае если возврат товара осуществляет представитель клиента и в заявлении на возврат указаны паспортные данные и банковские (или иные) реквизиты (для возврата денежных средств) представителя клиента, то возврат денежных средств будет осуществлен по реквизитам представителя клиента. Предъявление нотариальной доверенности в данном случае не требуется.
4. Возврат Товара надлежащего качества:
 - Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 5

настоящих Правил. Возврат товара надлежащего качества возможен лишь при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков).

- При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
 - Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.
5. Не подлежат возврату товары в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.
 6. Возврат Товара ненадлежащего качества:
Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
 7. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.
 8. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле «Заявления на возврат товара».
 9. Если возвращаемый товар был предоплачен, возврат осуществляется на ту карту, с которой была предоплата или на тот qiwi кошелек, на который был выставлен счет.