

# Публичная оферта

## Основные понятия

**Продавец** – Индивидуальный предприниматель Ананьев Анатолий Михайлович, Свидетельство о внесении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей записи об индивидуальном предпринимателе, зарегистрированном до 01.01.2004г., серия 63 №001684134, выдано 16.01.2004г. Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам по Кировскому району города Самары, ОГРНИП 304631201600083, ИНН 631200457200, адрес регистрации: 443035, г. Самара, ул. Нагорная 140-120; фактический адрес: 443029, г. Самара, ул. Солнечная, 30; Тел. (846) 201-21-32, 201-42-31, 203-08-06

**Посетитель Сайта** – лицо, пришедшее на сайт <http://www.lunettes.ru> без цели размещения Заказа.

**Пользователь** – физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине <http://www.lunettes.ru>.

**Покупатель** – любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты путем совершения конклюдентных действий, направленных на заключение Договора купли-продажи.

**Сайт** – ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.lunettes.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации продажи Товаров через Интернет.

**Интернет-магазин** – Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, размещенный в сети Интернет по адресу <http://www.lunettes.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

**Товар** – объект, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** – должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу / посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес и другая информация.

**Обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам, участвующим в исполнении настоящего Договора), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Регистрация** – процедура внесения Персональных данных Покупателя в специальную форму на Сайте, необходимая для выполнения Договора, по которому регистрируемый Покупатель имеет доступ к персонализированным сервисам Сайта.

**Перевозчик** – сторонняя организация, оказывающая по договору с Продавцом услуги по перевозке, хранению, выдаче или доставке Товаров Покупателям и приему денежных средств.

**Доставка** – непосредственная передача заказанного Товара Покупателю от сотрудника Перевозчика или от сотрудника Продавца в месте, указанном Покупателем в Заказе, в качестве адреса доставки.

**Накладная** – сопроводительный документ, в котором указаны номер Заказа, Город доставки, ФИО Покупателя, дата составления документа, наименование Товара, его количество, характеристики, стоимость, должности лиц, ответственных за данную хозяйственную операцию, личные подписи этих лиц, иная информация.

**Гарантийный срок** – период, в течение которого Продавец обязуется рассматривать претензии Покупателей и устранять производственные недостатки в Товаре (работе, услуге) за свой счет, в случае выявления таких недостатков. Если невозможно устранить производственный недостаток, то Продавец меняет товар на аналогичный за свой счет.

## **1. Общие положения**

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <http://www.lunettes.ru> или через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android.

1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров).

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается акцептованной Посетителем Сайта / Покупателем с момента регистрации Посетителя на Сайте, через мобильные приложения для операционных систем iOS и Android, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по тел.: + 7 (846) 205-50-50.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

1.6. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <http://www.lunettes.ru>.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

## **3. Регистрация на сайте**

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью специальной формы на Сайте.

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.3. Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.4. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем логина и пароля третьим лицам запрещена.

3.5. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

3.6. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями Интернет-магазина должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

#### **4. Товар и порядок совершения покупки**

4.1. Продавец обеспечивает наличие на своем складе Товаров, представленных на Сайте. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться в Службу поддержки клиентов. Обновление информации, представленной на Сайте, производится каждые 24 часа.

4.2. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Call-центра).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Корзина» по адресу <http://www.lunettes.ru/personal/cart/>.

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4.7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю менеджером, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

4.8. При невозможности связаться с Покупателем в течение двух календарных дней, включая день размещения Заказа, Заказ считается аннулированным.

#### **5. Доставка заказа**

5.1. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров, указаны на Сайте в разделе «Способы доставки» по адресу <http://www.lunettes.ru/payment/>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа.

5.2. Условия и сроки доставки Товара зависят от региона доставки, графика и режима работы Перевозчика и публикуются на страницах Сайта.

5.3. Самовывоз Товара осуществляется Покупателем по графику работы пунктов выдачи Заказов Продавца. Срок хранения Товара в пункте выдачи Заказов зависит от региона и составляет от 5 до 14 календарных дней. Информация об условиях работы пунктов выдачи и сроках хранения заказов публикуется на страницах Сайта.

5.4. Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

5.5. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.6. Доставка Товара осуществляется по адресу, согласованному с Покупателем. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или

ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5. настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя (п.9.3.).

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

5.9. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из сведений о Продавце заказанного Товара, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

5.10. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте.

5.11. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза). При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат товара (форма указана в Приложении №1);
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции об оплате;
- копию описи Отправления.

5.12. При принятии Заказа от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в товарном чеке либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.13. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

5.14. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

5.15. Пользователь понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав

потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **6. Оплата товара**

6.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

6.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

6.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

6.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

6.4.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

6.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. *В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.*

6.6. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.

## **7. Гарантия, срок службы, обмен и возврат товара**

7.1. Гарантия, срок службы

7.1.1. Срок годности на контактные линзы и средства по уходу за контактными линзами устанавливается производителем, указывается на упаковке и датируется с момента производства.

7.1.2. Гарантийный срок на солнцезащитные очки составляет 6 месяцев.

7.1.3. Гарантийный срок на аксессуары составляет 6 месяцев.

7.1.4. Срок службы солнцезащитных очков составляет 3 года.

7.1.5. Срок службы аксессуаров составляет 6 месяцев.

7.1.6. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи Товара покупателю.

- 7.1.7. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации и условий безопасного использования Товара (Приложение №2, Приложение №3 к настоящему Договору), действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.1.8. При наступлении гарантийного случая Покупателю обеспечивается замена Товара на аналогичный, имеющийся в наличии или возврат уплаченной за него денежной суммы.
- 7.1.9. В соответствии с действующим законодательством РФ контактные линзы надлежащего качества возврату или обмену не подлежат.
- 7.1.10. Возврат Товара осуществляется при условии направления в адрес Продавца заполненного и подписанного Заявления на возврат товара в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 7.2. Возврат Товара надлежащего качества
- 7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в п. 7.2.4. настоящего Соглашения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.
- 7.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.
- 7.2.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня возврата Товара.
- 7.2.4. Не подлежат возврату товары в соответствии с Перечнем недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.
- 7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества:
- 7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.
- 7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.
- 7.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в товарном чеке, либо в ином аналогичном документе, выпускаемого Продавцом, в графе, предусматривающей проставление Покупателем отметки об отсутствии у него претензий к комплектности, количеству и качеству Товара. После получения
- 7.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.
- 7.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 7.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле «Заявления на возврат товара» (Приложение №1).

## **8. Ответственность**

- 8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
- 8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

## **9. Конфиденциальность и защита информации**

- 9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
- 9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.
- 9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
- 9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.4.1. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования о своем отказе по телефону +7 (846) 205-50-50 либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: web@lunettes.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
- 9.4.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.
- 9.5. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <http://www.lunettes.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 9.6. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. Срок действия Публичной оферты**

- 10.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

11.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Продавцом обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Продавец размещает соответствующее уведомление на Сайте, в случае невозможности такого размещения уведомление осуществляется через иные средства массовой информации.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в порядке и сроки, установленные действующем законодательством РФ. В случае если ответ не представлен в указанный срок, претензия считается принятой.

12.3. В случае не достижения Сторонами согласия споры, возникшие между Сторонами, разрешаются Арбитражным судом г. Самары в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. Дополнительные условия**

13.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

13.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

13.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства РФ.

13.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.6. Действующая редакция Договора размещается на Сайте Продавца.

13.7. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение №1 «Заявление на возврат товара»,
- Приложение №2 «Правила эксплуатации и условия безопасного использования очков и оправ»,
- Приложение №3 «Правила эксплуатации и условия безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами».

Приложение № 1. Заявление на возврат товара

	Единая справочная служба: 8 (846) 205-50-50 (Самара) 8-800-250-59-59 (регионы)	
	<b>ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА</b>	
Номер дисконтной карты		<b>Индивидуальному предпринимателю</b>
Номер заказа		<b>Ананьеву А.М.</b>
		<b>Дата " " 20 г.</b>

**КАК ПРАВИЛЬНО ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ**

1. Укажите в таблице полное наименование товара, который Вы хотели бы вернуть, модель, стоимость, количество и код причины
2. Полностью заполните ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ.
3. Если Вы оплатили товар по безналичному расчету, обязательно заполните реквизиты\*, если Вы оплатили товар почтовым переводом, обязательно заполните сведения о получателе почтового перевода\*\*. Если оплата производилась наличными, заполнение банковских реквизитов не требуется.
4. Приложите документы, подтверждающие оплату товара (кассовый либо товарный чек).

**ВАЖНО! К возврату принимаются товары, приобретенные ТОЛЬКО в Интернет-магазине (www.lunettes.ru) . Срок возврата товара НАДЛЕЖАЩЕГО качества - не позднее 7 дней со следующего дня после доставки, при этом должны быть сохранены товарный вид и потребительские свойства возвращаемого товара.**

№	Наименование товара, подлежащего к возврату	Модель	Кол-во	Цена, руб.	Код
1					
2					
3					

**Коды причин возврата**

Претензии по качеству	Код	Доставка/заказ	Код
Производственный брак (товар не носили) (укажите какой)	1	Доставили другой товар	4
Брак, выявленный в процессе носки (укажите как)	2	Товар не соответствует представленному на сайте	5
Не подошла модель	Код	Другая причина (укажите)	Код
Не подошел размер, цвет, фасон	3		0

**В случае возврата товара ненадлежащего качества укажите требования:**

безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом	замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены
соразмерного уменьшения покупной цены	отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Я,	<p><b>Прошу принять к возврату товар, указанный в настоящем заявлении, и вернуть денежные средства за товар в размере (укажите сумму цифрами и прописью)</b></p> <p>_____                  **Получатель перевода (ФИО полностью)</p> <p>_____                  адрес:                  Индекс _____,                  Город, область,                  регион _____</p>
, Документ, удостоверяющий личность	
_____ серия _____, номер _____, выдан	
_____ адрес регистрации: Индекс _____ Город, область _____	
Владелец счета (ФИО полностью)	
Наименование банка	<p>Настоящим я выражаю безусловное согласие ИП Ананьевым А.М. (443029, г. Самара, ул. Солнечная, д. 30), на использование, обработки персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для целей, как связанных, так и не связанных с заключением и исполнением Публичного договора-оферты. Обработка персональных данных осуществляется следующим способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение либо совершение иных действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Подписанием настоящего заявления выражаю свое безусловное согласие на то, что срок или условия прекращения обработки персональных данных - прекращение деятельности ИП</p>
БИК	
ИНН/КПП	
Корреспондентский	
Расчетный счет	
Лицевой счет	
Номер карты	
Получатель	

\* поля обязательные при возврате денежных средств безналичным переводом,  
 \*\* поля обязательные при возврате денежных средств почтовым переводом. Будьте предельно внимательны при внесении реквизитов во избежание недоразумений при перечислении денежных средств заполняйте все строки заявления полностью и разборчивым почерком.

Подпись: \_\_\_\_\_

Перед началом эксплуатации изделия необходимо ознакомиться с настоящей инструкцией.  
Рекомендуется **хранить её в течение всего времени пользования Вашими очками.**

### **Гарантийные обязательства**

Гарантийный срок – 6 месяцев со дня передачи изделия.

Срок службы – 3 года

Гарантийные обязательства, распространяются на недостатки изделия, вызванные дефектами производства.

### **Гарантия не распространяется:**

- на использование изделия не по прямому назначению, с нарушением правил эксплуатации и условий эффективного и безопасного использования, небрежным отношением и/или хранением;
- на действия непреодолимой силы (пожар, несчастный случай и т.д.);
- на естественный износ частей, имеющих ограниченный срок службы – заушники, носоупоры, винты;
- на любое механическое повреждение изделия в результате удара, падения, применения чрезмерной силы и т.п.;
- на ремонт, произведенный самостоятельно или организациями, не имеющими лицензии на выполнение сервисного обслуживания оптической продукции;
- на сопутствующие товары и принадлежности (чехол, салфетка и т.д.).

### **Правила пользования и ухода за очками.**

**Очки** – оптический прибор, требующий ухода и аккуратного обращения. При эксплуатации очков необходимо придерживаться следующих правил:

#### **Правила эксплуатации солнцезащитных очков:**

**Солнцезащитные очки** – это предмет индивидуальной защиты от вредного воздействия солнечного излучения и для обеспечения защиты от ультрафиолета. Солнцезащитные очки не пригодны для прямых солнечных взглядов на солнце или для защиты от ультрафиолетового излучения искусственного происхождения, не предназначены для защиты глаз от механических воздействий. Солнцезащитные очки не пригодны для вождения транспортных средств при плохой видимости (сумерки, тоннели, ночное время суток).

1. Очки предназначены для ношения на лице, опираясь при этом нос упорами на нос, а заушниками на уши (носить очки на голове не допускается);
2. Снимать и надевать очки необходимо только двумя руками во избежание деформации и поломки оправы;
3. Очки следует хранить в футляре, соответствующему размеру при температуре от (-10) до (+35) С. При хранении изделие необходимо оборачивать салфеткой, которая прилагается в комплекте.
4. Не допускается пользоваться очками в помещениях с температурой выше плюс 40 С, хранение и использование очков вблизи открытого огня, тепловых источников, при проведение сварочных работ без защитной маски, в бане, на панели автомобиля и в других ситуациях, когда невозможно проконтролировать степень нагревания изделия.
5. В целях правильного ухода для чистки линз очков необходимо применять специальный очищающий спрей, пользоваться только специальными салфетками, подходящими к данной группе линз, а также избегать соприкосновения очковых линз с абразивными материалами, так как на линзах могут образоваться царапины;
6. Не допускается класть очки линзами на твердую поверхность, иначе на линзах могут образоваться царапины;

7. Не допускается подвергать очки механическим воздействиям, а также вибрационным и ударным нагрузкам, воздействию химреактивов (алкоголя, бензина и растворителей и пр.) или материалов, содержащих какие-либо из химикатов;
8. Необходимо регулярно проверять затяжку винтов, крепящих заушник к оправе и линзы в металлической и безободковой оправках;
9. Очки не предназначены для купания в водоёмах и соленой воде;
10. Не допускать падения очков на твердую поверхность;
11. В случае деформации очков, ослабления соединений, а также при возникновении других неисправностей необходимо обратиться в салон. Самостоятельный ремонт не допускается.
12. Использовать только оригинальные аксессуары и запасные части кроме расходных материалов (нос упоры и винты).

**Чистка:** Для удаления загрязнений и осадков необходимо промывать линзы водой с нейтральным мылом, затем протирать чистой мягкой салфеткой. Не применяйте растворителей (например, спирт и ацетон) и едких химических веществ, которые могут повредить характеристики очков. Рекомендуется 1 раз в 3 месяца производить ультразвуковую чистку в оптическом салоне.

#### **Изделия с деревянными заушниками.**

Со временем возможны изменения цвета и текстуры дерева. Причинами изменений цвета и текстуры дерева являются: кислотность человеческого пота, естественный процесс старения, подверженность солнечному облучению. Не рекомендуется использовать очки с деревянными заушниками во время работ или занятий, вызывающих усиленное потоотделение. Изменения цвета и текстуры под воздействием пота, жира или косметики не являются дефектом и поэтому не считаются гарантийным случаем. Дерево меняет цвет под воздействием естественного старения и солнечных лучей. Этот случай также не считается гарантийным.

#### **Кожаные изделия.**

Очки с кожаной отделкой по рамке и изделия из кожи не предназначены для постоянного ношения. Причины изменения цвета и текстуры является кислотность человеческого пота.

### **Правила эксплуатации и условия безопасного использования мягких контактных линз и средств по уходу за контактными линзами**

Использование контактных линз **требует соблюдения определенных правил.**

1. Перед надеванием и снятием контактных линз необходимо тщательно вымыть руки с мылом.
2. Для чистки линз следует использовать только специальные растворы. Недопустимо мыть линзы в обычной воде из-под крана.
3. Использовать раствор для линз после окончания срока его хранения не рекомендуется. Также не следует дважды использовать одну порцию раствора.
4. Нужно строго соблюдать срок ношения линз. Использовать их дольше положенного времени не рекомендуется.
5. Нельзя носить линзы при воспалительном процессе глаз, а также во время простудных заболеваний.
6. Надевать линзы можно только до нанесения косметики, а снимать перед ее удалением.
7. Недопустимо давать свои линзы другим людям, это нарушение личной гигиены, грозящее развитием аллергии.
8. Нежелательно принимать душ, мыть голову, плавать в бассейне, посещать сауну, не сняв контактные линзы. При необходимости умыться или принять душ в линзах следует плотно закрыть глаза.
9. После напряженного дня глаза под линзами могут устать, в результате чего возникает покраснение белков. Это нормально – после снятия линз глаза отдохнут, а покраснение исчезнет. Если же покраснения, раздражения проявляются часто, если ухудшается зрение или возникают болевые ощущения в глазах, следует немедленно обратиться к офтальмологу.

#### **Как надеть и снять контактные линзы**

Для того чтобы правильно и быстро надевать контактные линзы, требуется определенная сноровка. Люди, которые сталкиваются с этим впервые, говорят, что поначалу присутствует даже небольшое чувство страха – а вдруг можно нечаянно поцарапать глаз. Офтальмологи же утверждают, что такое маловероятно, если соблюдать осторожность. Плюс ко всему, веко при попытке установить линзу на глазное яблоко рефлекторно закрывается, что усложняет задачу.

**Но бояться не нужно** – со временем выработается навык, и надевание линз, равно как и их снятие, станет привычным занятием.

А «новичкам» следует запомнить **несколько полезных советов.**

**Во-первых**, не рекомендуется надевать линзы на «невыспавшиеся» глаза. Недостаток сна приводит к тому, что напряжение в глазах повышается, появляется легкое ощущение рези, а линзы в такой ситуации могут спровоцировать раздражение.

**Во-вторых**, крайне нежелательно путать линзы, даже если обе они имеют одинаковые диоптрии. Чтобы этого избежать, лучше приучить себя всегда начинать установку и снятие линз с правого глаза. Причем снятую линзу следует сразу же положить в правый отдел контейнера для их хранения, а потом уже приниматься за левый глаз.

**В-третьих**, удобнее всего при надевании линзы держать ее на кончике подушечки указательного пальца. При этом нужно убедиться, что она не вывернута наизнанку – «правильная» линза имеет форму чаши, ее края направлены вверх. Кстати, некоторые известные производители придумали маркировать свои линзы специальной пометкой, указывающей, какая сторона внешняя, а какая внутренняя.

**В-четвертых**, прежде чем поместить линзу на глаз, ее нужно внимательно рассмотреть и убедиться, что она чистая – на ней не должно быть песчинок, пылинок, волосков, которые могут вызвать чувство дискомфорта и раздражение глазного яблока.

Самое главное правило, которое необходимо помнить каждому, кто использует контактные линзы, – надевать и снимать их нужно только чистыми сухими руками. Современные линзы имеют пористую структуру, поэтому легко впитывают микрочастицы грязи, пота, жира. А поскольку они непосредственно контактируют с поверхностью глаза, грязь может привести к развитию аллергии, раздражения или инфекции.

Что же касается **техники надевания контактных линз**, то это можно сделать либо одной рукой, либо двумя. Какой способ более удобен, каждый выбирает сам.

**Чтобы надеть линзу одной рукой**, необходимо сначала оттянуть нижнее правое веко средним пальцем, затем перевести взгляд наверх, а потом аккуратно приложить линзу к белой части глазного яблока, чуть ниже зрачка. Убрав указательный палец от линзы, следует медленно опустить взгляд вниз – линза должна сама встать на место, то есть по центру глаза. Это сразу почувствуется. После нужно осторожно отпустить веко и пару раз неспешно моргнуть, чтобы линза плотнее прилегла к роговице. Если не возникло ощущения дискомфорта и глаз стал хорошо видеть, значит, линза была установлена правильно, и можно переходить к левому глазу.

**Чтобы надеть контактную линзу двумя руками**, необходимо средним пальцем левой руки оттянуть правое верхнее веко вверх. Средний палец правой руки располагается около линии ресниц нижнего века и осторожно оттягивает веко книзу. Указательным пальцем правой руки линза аккуратно прикладывается к главному яблоку. Не отпуская век, нужно опустить взгляд вниз, чтобы линза легла точно по центру. Потом следует несколько раз моргнуть и повторить операцию с другим глазом.

Как правило, линзы легко принимают нужное положение в центре роговицы. Однако бывает, что они смещаются в сторону – понять это можно, если в глазу появилось непривычное ощущение, а изображение предметов является нечетким.

**Отцентрировать положение линзы можно следующим образом:** прикрыв глаз, аккуратно помассировать веко круговыми движениями. Поверхность линзы гладкая, поэтому она легко скользит по влажному главному яблоку.

**Снять контактные линзы несколько проще, чем надеть.** Средним пальцем левой руки оттянув правое нижнее веко вниз, необходимо приложить указательный палец правой руки к нижнему краю линзы, затем сдвинуть ее в сторону или вниз, аккуратно зажать между большим и указательным пальцами и удалить из глаза.

### **Правила ухода за контактными линзами**

Контактные линзы имеют массу неоспоримых достоинств, но и недостатки у них тоже есть. **Главным их минусом** является хрупкость – повредить линзы очень и очень легко. При неосторожном обращении они могут порваться, лопнуть, края могут деформироваться. Поэтому при надевании и снятии линз нужно быть аккуратным.

**Хранить их следует только в специальном контейнере**, выглядящим как две маленькие емкости, соединенные между собой. Каждая из них закрывается крышкой, предотвращающей выливание и испарение находящего внутри раствора. Контейнер всегда должен быть чистым, поэтому его нужно регулярно мыть с мягким мылом и ополаскивать кипяченой водой или дезинфицирующим раствором. Оставляйте контейнер сушиться на воздухе, поставив его на чистую салфетку вверх дном. Грязный контейнер становится прекрасной средой для размножения опасных бактерий, а те, в свою очередь, «въедаются» в линзы и на их поверхности «переселяются» в глаза. Регулярно меняйте контейнер, не реже 1 раза в месяц.

**Второй недостаток** заключается в том, что линзы «охотно» впитывают грязь. Дело в том, что практически все современные линзы изготавливаются из силикон-гидрогелевого материала, который имеет пористую структуру.

С одной стороны, его преимущества очевидны – силикон-гидрогелевые линзы пропускают к поверхности глаз воздух, насыщаются влагой, что повышает комфортность их использования. Однако с другой стороны, к сожалению, способность к впитыванию приводит к тому, что внутрь линзы легко проникают загрязняющие вещества и вредные микроорганизмы. Кроме того, из-за постоянного контакта с влажной средой поверхности глазных яблок на них

образуются отложения органического характера. Все это не только портит саму линзу, но и повышает риск развития глазных заболеваний и ухудшения зрения.

Чтобы этого избежать, необходимо заботиться о чистоте контактных линз, ухаживать за ними, особенно если они имеют длительный режим ношения.

Важно помнить, что от этого зависит безопасность зрения.

- Ухаживать за линзами (очищать их) следует всегда сразу после того, как Вы сняли их с глаз.

- Положите контактную линзу на чистую сухую ладонь.

- Капните на нее несколькими каплями раствора для очистки.

- Бережно потрите заднюю и переднюю поверхность одним пальцем.

- С помощью нескольких дополнительных капель раствора промойте контактную линзу.

Для ухода за контактными линзами допустимо применять только специальные средства, одобренные офтальмологами. Химический состав таких средств разработан с учетом всех требований, направленных на поддержание безопасности для глаз человека. Использовать некачественные растворы опасно – это нередко приводит к плачевным последствиям, вплоть до слепоты. Не рекомендуется пользоваться средствами с истекшим сроком годности.

Некоторые люди **игнорируют рекомендации офтальмолога** и моют линзы в самодельном растворе соли. В результате срок службы линз сокращается, они портятся, а их ношение вызывает чувство дискомфорта, и в этом нет ничего удивительного – в домашних условиях довольно трудно приготовить раствор с требуемым содержанием соли.

Также недопустимо многократно использовать одну порцию очистительного или дезинфицирующего средства – уже после первого применения в нем остаются микрочастицы загрязнителей, микроорганизмы, протеины и так далее.