

Правила приобретения и использования подарочных сертификатов

Настоящий документ определяет правила приобретения и использования подарочных сертификатов «Роскошное зрение» (далее – «Правила»). Приобретение и/или использование подарочного сертификата означает безусловное согласие с Правилами.

Компания оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любой момент без предварительного уведомления Покупателя и Предъявителя подарочного сертификата. Новая версия Правил вступает в силу с момента ее публикации на сайте <http://www.lunettes.ru>.

При возникновении вопросов по использованию подарочных сертификатов вы можете обратиться по телефону 8 (800) 250- 59- 59, а также через чат или мессенджеры компании, доступные на сайте.

Термины и определения

Предъявитель — физическое лицо, правомерно владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, полученным от Покупателя Подарочного сертификата, и обладающее правом на розничное приобретение Товаров исключительно для личного, семейного или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, в местах приобретения Товара путем использования Подарочного сертификата в рамках его Номинала или остатка денежных средств на нем.

Покупатель — физическое лицо, приобретающее Подарочный сертификат для последующего использования либо передачи третьему лицу. Если Покупатель и Предъявитель являются одним и тем же лицом, на него одновременно распространяются условия настоящих Правил, касающиеся как Покупателя, так и Предъявителя.

Подарочный сертификат (Подарочная карта) — пластиковый или электронный сертификат, предназначенный для оплаты Товаров в соответствии с настоящими Правилами.

Пластиковый подарочный сертификат — подарочный сертификат, выполненный в виде пластиковой карты, содержащий магнитную полосу, уникальный цифровой номер, штрих-код или QR-код. Карта имеет Номинал и срок действия. Активация сертификата осуществляется автоматически при его покупке.

Электронный подарочный сертификат — виртуальный сертификат, предоставляемый в виде номера, ссылки или изображение QR-кода в СМС-сообщении, электронном письме. Электронный сертификат имеет уникальный идентификационный код (в виде номера или QR-кода) и код подтверждения, необходимый для совершения покупки с применением сертификата, а также содержит Номинал и срок действия. Активация электронного сертификата происходит сразу после его покупки, если иное не выбрано из доступных вариантов даты и времени активации при оформлении покупки Покупателем.

Номинал подарочного сертификата — установленная сумма в российских рублях, на которую Предъявитель может приобрести Товары Продавца при предъявлении Подарочного сертификата.

Мошенническая операция — операция, совершенная с использованием Карты, Токена или Сервисов банка, которая была заявлена Платежной системой, Банком-эмитентом,

Банком как мошенническая. Также рассматриваются случаи, оспоренные держателем карты или плательщиком. Доказательство мошеннического характера операции может предоставляться в виде заявлений Банков-эмитентов, подтверждений Платежных систем (включая их представительства на территории Российской Федерации), заявлений держателей Карт, а также материалов, собранных внутренними службами Продавца, отвечающими за вопросы информационной и экономической безопасности.

1. Правила продажи Подарочных сертификатов

1.1. Настоящие Правила, в соответствии с п. 1 ст. 433, абз. 2 п. 1 ст. 435, ст. 436, п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, являются публичной офертой.

1.2. Акцептом оферты (то есть полным и безоговорочным принятием всех условий настоящей оферты) является приобретение Подарочного сертификата и его оплата.

1.3. С момента акцепта настоящей оферты у Продавца возникает обязанность принять у Предъявителя Подарочный сертификат в счет оплаты товаров в соответствии с условиями настоящей оферты.

1.4. Покупатель Подарочного сертификата обязуется довести до лица, которому передается Подарочный сертификат, положения настоящих Правил. В случае несогласия лица, приобретающего либо получающего Подарочный сертификат, с Правилами в целом или с их отдельными положениями, рекомендуется отказаться от приобретения либо получения Подарочного сертификата.

1.5. В случае покупки Подарочного сертификата в подарок другому человеку Покупатель гарантирует, что получил у него согласие на обработку персональных данных и передачу их Продавцу.

1.6. В случае обнаружения Продавцом признаков мошеннической операции, Продавец вправе заблокировать Подарочный сертификат до прояснения ситуации либо аннулировать Подарочный сертификат и вернуть денежные средства на счет плательщика. Подарочные сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечения выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Правилах.

1.7. На сумму Номинала подарочного сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского Кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

1.8. Продавец предлагает к приобретению Подарочные сертификаты свободного номинала (кратно тысяче), когда сумма денежных средств, вносимых на карту, определяется Покупателем, но при этом номинал не может составлять менее 1000 (одной тысячи) рублей и более 1 000 000 (одного миллиона) рублей. Номиналы Подарочных сертификатов могут изменяться и дополняться Продавцом в одностороннем порядке путем размещения информации о номиналах Подарочных сертификатов в салонах Роскошное зрение и в интернет-магазине <http://www.lunettes.ru>.

1.9. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель Подарочных сертификатов имеет право подарить либо иным образом передать Подарочные сертификаты третьему лицу. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Подарочные сертификаты Покупателем либо третьим лицом. Продавец не несет ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателей или

Предъявителей Подарочных сертификатов, связанные с их использованием, в том за несанкционированное использование Подарочных сертификатов, поскольку Подарочные сертификаты не являются именными, и не требуют удостоверения личности.

1.10. Владелец Подарочного сертификата полностью несет ответственность за использование и хранение сертификата. Подарочный сертификат не подлежит замене в случае его кражи, утери или повреждения.

1.11. В случае удаления СМС-сообщения или электронного письма со ссылкой на Электронный подарочный сертификат, ссылку можно запросить повторно, обратившись в службу поддержки клиентов Продавца. Допустимый срок для повторной отправки ссылки, электронного письма или кода подтверждения в СМС-сообщении составляет 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Покупателя в службу поддержки. Если срок действия сертификата при этом подходит к окончанию, то он будет увеличен по согласованию с клиентом. Утраченный Пластиковый подарочный сертификат восстановить невозможно, поскольку он является документом на предъявителя.

1.12. Покупатель несет личную ответственность за полноту и достоверность предоставленных им сведений (адрес электронной почты, номер телефона, имя) при оформлении покупки Электронного подарочного сертификата. Продавец не несет ответственности за недоставку или неполучение Электронного подарочного сертификата в случае ошибок или заведомого указания недостоверной и/или неточной информации Покупателем.

1.13. В случае, если Электронный подарочный сертификат после его оплаты Покупателем не был доставлен на указанные контакты (телефон или адрес электронной почты), необходимо обратиться в службу поддержки клиентов Продавца. Допустимый срок для выяснения причин технического сбоя и устранения неполадок составляет 5 (пять) рабочих дней с даты обращения Покупателя в службу поддержки.

1.14. На покупку Подарочного сертификата не распространяются скидки и специальные предложения. Сумма за покупку сертификата не учитывается в накопления на персональный счет участника программы лояльности. Сертификат НЕЛЬЗЯ оплатить с использованием номинала подарочной карты и другого подарочного сертификата сети салонов «Роскошное зрение», бонусными программами «Спасибо от Сбербанка» и т.д.

1.15. Подарочные сертификаты не подлежат обмену на сертификаты другого вида, а также размену на несколько сертификатов.

2. Правила продажи товаров по Подарочным сертификатам

2.1. В случае, если цена приобретаемого Предъявителем Товара превышает Номинал Подарочного сертификата, Предъявитель обязан доплатить Продавцу сумму такого превышения.

2.2. В случае, если цена приобретаемого Предъявителем Товара меньше Номинала Подарочного сертификата, то - для Пластиковых и Электронных подарочных сертификатов свободный остаток денежных средств на Подарочном сертификате сохраняется с правом последующего приобретения Товара в размере суммы остатка денежных средств по такому

Подарочному сертификату при его предъявлении в период действия Подарочного сертификата.

2.3. Срок действия подарочного сертификата составляет 1 (один) год с даты покупки для Пластиковых подарочных сертификатов свободного и фиксированного номинала и Электронных подарочных сертификатов свободного номинала.

2.4. Продавец обязуется при предъявлении Подарочного сертификата продать Покупателю/Предъявителю товар из имеющегося у него ассортимента, представленного в торговом зале по месту обращения и/или доступного в интернет-магазине Продавца по выбору Покупателя/Предъявителя. При оплате выбранного товара с использованием Сертификата Предъявитель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара. В том случае если производилась доплата наличными или банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Сертификата и сумму доплаты наличными или банковской картой.

2.5. При оплате покупки подарочным сертификатом действуют скидки в соответствии с общими условиями. Покупка, оплаченная подарочным сертификатом, учитывается в начисления на персональный счет участника программы лояльности.

2.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Сертификата, осуществляется только в салоне, отпустившем товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ

2.7. При возврате товаров, как надлежащего качества, подлежащих возврату, так и товаров ненадлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, средства возвращаются Покупателю или Предъявителю по его выбору:

1. сумма, оплаченная с помощью Подарочного сертификата, зачисляется на Подарочный сертификат. Сумма, оплаченная сверх Номинала Подарочных сертификатов до стоимости приобретенного Товара (наличным или безналичным способом) – возвращается, соответственно, наличным, либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при приобретении Товаров.
2. сумма, оплаченная с помощью Подарочного сертификата, возвращается, соответственно, наличным, либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при приобретении Товаров.

3. Условия возврата Подарочных сертификатов

3.1. В течение срока действия подарочного сертификата он может быть возвращен Продавцу при условии, что Покупателем/Получателем предъявлен Подарочный сертификат. В случае, если возврату подлежит Электронный подарочный сертификат, достаточно предъявить номер телефона Покупателя сертификата и номер самого сертификата.

3.2. Подарочный сертификат не подлежит возврату, если он заявлен как украденный или находящийся в розыске по заявлению третьего лица Продавцу или официальному уведомлению Продавца от правоохранительных органов.

3.3. Для возврата денежных средств Покупателю или Предъявителю необходимо:

3.3.1. Обратиться в любой салон «Роскошное зрение» или в службу поддержки клиентов Продавца и предъявить Подарочный сертификат для проверки подлинности и остатка денежных средств на нем (баланса).

3.3.2. Написать заявление на возврат денежных средств на Подарочном сертификате (остатка денежных средств). Формат заявления предоставляют сотрудники салона по месту обращения или сотрудники службы поддержки клиентов Продавца при обращении дистанционно.

3.4. В случае приобретения Подарочного сертификата физическим лицом для личных нужд возврат осуществляется по следующим правилам:

3.4.1. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата Подарочного сертификата:

1. Если оплата Подарочного сертификата производилась наличными денежными средствами, возврат производится наличными денежными средствами;
2. Если оплата Подарочного сертификата производилась банковской картой, возврат производится путем перечисления на банковскую карту, с которой производилась оплата либо на банковские реквизиты, указанные в заявлении Предъявителя на возврат.
3. Если оплата Подарочного сертификата производилась смешанным способом (частично наличными денежными средствами, частично банковской картой), возврат производится способами, указанными выше, соответственно преобладающему способу оплаты. Так, если более 50% стоимости Подарочного сертификата были оплачены наличными денежными средствами, возврат производится наличными денежными средствами; если более 50 % стоимости Подарочного сертификата были оплачены банковской картой, возврат производится на банковскую карту.

3.4.2. Возврат стоимости Подарочного сертификата, приобретенного физическим лицом, производится в течение 10 календарных дней. Сроки зачисления денежных средств на счет заявителя определяются условиями работы его банка.